Fi Select™

Privacy and Security Statement

v3.0 20.6.2023

Privacy

This policy describes how Fi Select Sdn Bhd (Company Number 201501021073) (“Fi Select”) handles Personal Data (as defined in the Personal Data Protection Act 2010) in our possession or control. By using our services, purchasing any product, participating in any referral or affiliate programme or communicating with us in any form, you are taken as having agreed to our collection, use, processing and disclosure of your Personal Data as described in this policy.

Personal information

Within Fi Select, your Personal Data will only be accessible to authorised staff operating within strict guidelines.

To offer you an insurance policy, Fi Select may ask you to provide personal information relating to your identity, state of health and payment details via our website, email, or any other communication channel. This information will only ever be used in relation to managing your application for a life insurance policy and for no other purpose. None of your personal details will ever be sold, rented or made available to any party not directly related to managing your policy.

Data transmission to for insurance purposes

Should you purchase a policy, the information you supply will be used by the underwriter of the policy (the ”Underwriter”) including its employees, representatives, reinsurers, corporate agents and affiliates to keep you informed of services or products which may be of interest to you. You have the right to access, correct or change any of your own personal data by contacting the respective Underwriter. This website is compliant with our Underwriters’ respective Privacy and Security policy and Personal Data Protection Policy, links to which can be found below.

Our Underwriters

Our life, total and permanent disability, critical illness and accidental death insurance is underwritten by Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad (“TMLIM”). Our medical plans are underwritten by Generali Insurance Malaysia Berhad (“Generali”). Their respective Privacy and Security policy and Personal Data Protection Poilcy can be accessed as follows:

- TMLIM Privacy Policy
- TMLIM Personal Data Protection Policy
- Generali Data Privacy Notice

Emails you send to us

Messages you send to us are private. However, emails can be intercepted and misdirected, so please don’t include banking or credit card details in an email.

Marketing offers

We at Fi Select would like to communicate with you from time to time to update you on the products and services we offer.

As a Fi Select policy holder, or potential policy holder, you may opt-in to receiving our marketing communications. If you don’t want us to contact you in this regard, you can always opt out via the “unsubscribe” link in email communications, or by contacting us via any channel.

Data Retention and Deletion Policy

Personal Information

We will retain personal information of our customers for a period of seven (7) years from the date of termination of the insurance policy, in compliance with applicable laws and regulations. After this period, it will be securely deleted, unless retention is necessary for legal, regulatory, or business purposes.

Financial Information
We will retain financial information of our customers for a period of ten (10) years from the date of termination of the insurance policy, in compliance with applicable laws and regulations. After this period, it will be securely deleted, unless retention is necessary for legal, regulatory, or business purposes.

Claims Information
We will retain claims information of our customers for a period of ten (10) years from the date of resolution of the claim, in compliance with applicable laws and regulations. After this period, it will be securely deleted, unless retention is necessary for legal, regulatory, or business purposes.

Marketing Information
We will retain marketing information of our customers for a period of two (2) years from the date of last interaction, in compliance with applicable laws and regulations. After this period, it will be securely deleted, unless retention is necessary for legal, regulatory, or business purposes.

Security

Data security

Fi Select takes steps to ensure your personal information is transmitted and held securely. To make this happen, Fi Select is compliant with Bank Negara Malaysia's Risk Management in Technology guidelines. Your data is securely encrypted and transmitted at rest and in transit, rendering it safe from prying eyes. In addition, sensitive data such as credit card information is provided through a third-party payment gateway, and is never stored on our servers.

In addition, our insurance principles require that we undergo an IT audit and penetration test at least annually, to remain in compliance with their and Bank Negara Malaysia's regulations and guidelines.

Payment data

For our life insurance policies, when you pay by credit or debit card, a third party, MPay, our payment gateway provider, will check the validity of your card and will deduct your payments on behalf of TMLIM. Fi Select and TMLIM may, from time to time, communicate with you about your life insurance policy payments and receipts.

For our medical plans, when you pay by credit card, debit card, e-wallet, interbank transfers or other means, iPay88, our payment gateway provider, will check the validity of your card and will deduct your payments on behalf of Fi Select. Fi Select, will in turn, transmit your payment to Generali. Fi Select and Generali may, from time to time, communicate with you about your medical policy payments and receipts.

Cookies

When you visit our website a "cookie" is created. Cookies are small pieces of information that are stored on your computer's hard drive. It's common practice for websites to use cookies for marketing and also to improve customer experience. We use cookies to retarget banner campaigns in the Google Display Network. We don't ever use cookies to record personal information. Our cookies expire after 30 days.

Links to third party sites

We have some references on our website that link to third party websites. Although Fi Select is satisfied with the way these third parties manage their websites, their security and privacy is beyond our control. If you're worried about security or privacy, we recommend you read the security and privacy policies provided by these sites.

Privasi

Dasar ini menerangkan bagaimana Fi Select Sdn Bhd Nombor Syarikat 201501021073) ("Fi Select") mengurus Data Peribadi yang berada dalam simpanan kami atau kawalan kami. Data Peribadi", ditakrifkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia ("PDPA"), dan pada masa ini merujuk kepada sebarang maklumat berkenaan dengan transaksi komersil, yang berkaitan langsung atau tidak langsung kepada individu, yang dikenal pasti atau boleh dikenal pasti daripada maklumat tersebut atau maklumat lain yang ada dalam pemilikan kami dan termasuk apa-apa data peribadi sensitif dan ekspresi pendapat tentang individu tersebut. Dengan mengunakan perkhidmatan kami, membeli polisi dari kami, mengikut serta program affiliate atau berkomunikasi dengan kami melalui apa-apa cara, anda akan dianggap telah bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan pendedahan Data Peribadi anda mengikut Dasar Privasi ini.

Maklumat peribadi

Data Peribadi anda hanya boleh diakses oleh pekerja yang diberi kuasa beroperasi mengikut garis panduan yang ketat.

Untuk menawarkan polisi insurans kepada anda, Fi Select meminta anda untuk memberikan maklumat peribadi yang berkaitan dengan identiti, status kesihatan dan kad kredit anda melalui laman web, e-mel atau cara komunikasi yang lain.Informasi ini hanya dan akan digunakan untuk tujuan menguruskan dan memproses aplikasi insurans.Tiada satu pun maklumat peribadi anda yang akan dijual, disewa atau disediakan kepada mana-mana pihak yang tidak berkaitan secara langsung dengan pengurusan polisi anda.

Penghantaran Data untuk tujuan insurans

Apabila anda membeli polisi dari kami, maklumat yang anda berikan akan digunakan oleh syarikat-syarikat insurans yang tertentu termasuk pegawainya, perwakilan, penanggung insurans semula, ejen korporat dan sekutu untuk memberitahu anda mengenai perkhidmatan atau produk yang mungkin menarik kepada anda. Anda berhak untuk mengakses, membetulkan atau mengubah data peribadi anda sendiri dengan menghubungi syarikat insurans tersebut. Laman web ini mematuhi Polisi Privasi, Polisi Keselamatan dan Polisi Perlindungan Data Peribadi syarikat-syarikat insurans kami, seperti yang boleh didapati di pautan-pautan di bawah.

Syarikat Insurans Kami

Untuk insurans hayat, penyakit kritikal, hilang upaya kekal dan kematian akibat kemalangan, syarikat insurans kami ialah Tokio Marine Life Insurance Malaysia Berhad ("TMLIM"). Untuk insurans kesihatan, syarikat insurans kami ialah General Malaysia Insurance Berhad ("Generali"). Polisi Privasi dan Keselamatan dan Polisi Perlindungan Data Peribadi boleh di dapati dari berikut:

- TMLIM Privacy Policy
- TMLIM Personal Data Protection Policy
- Generali Data Privacy Notice

Tawaran Pemasaran

Kami di Fi Select ingin berkomunikasi dengan anda dari semasa ke semasa untuk memberitahu anda mengenai produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan.

Sebagai pemegang polisi Fi Select, atau pemegang polisi yang berpotensi, anda boleh memilih untuk menerima tawaran pemasaran kami dengan memberi persetujuan.Sekiranya anda tidak mahu kami menghubungi anda dalam hal ini, anda selalu boleh memilih untuk keluar melalui pautan

"berhenti langganan" dalam komunikasi e-mel, atau dengan menghubungi kami melalui saluran apa pun.

E-mel yang anda hantar

E-mel yang anda hantar kepada perkhidmatan pelanggan kami dijamin sulit. Walau bagaimanapun, e-mel boleh dipintas dan salah arah, anda disarankan untuk tidak sertakan maklumat perbankan atau kad kredit.

Dasar Pengekalan dan Pemadaman Data

Maklumat Peribadi

Kami akan menyimpan maklumat peribadi pelanggan kami untuk tempoh tujuh (7) tahun dari tarikh penamatan polisi insurans, dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Selepas tempoh ini, ia akan dipadamkan dengan selamat, melainkan pengekalan diperlukan untuk tujuan undang-undang, kawal selia atau perniagaan.

Maklumat Kewangan

Kami akan menyimpan maklumat kewangan pelanggan kami untuk tempoh sepuluh (10) tahun dari tarikh penamatan polisi insurans, dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Selepas tempoh ini, ia akan dipadamkan dengan selamat, melainkan pengekalan diperlukan untuk tujuan undang-undang, kawal selia atau perniagaan.

Maklumat Tuntutan

Kami akan menyimpan maklumat tuntutan pelanggan kami untuk tempoh sepuluh (10) tahun dari tarikh penyelesaian tuntutan, dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Selepas tempoh ini, ia akan dipadamkan dengan selamat, melainkan pengekalan diperlukan untuk tujuan undang-undang, kawal selia atau perniagaan.

Maklumat Pemasaran

Kami akan mengekalkan maklumat pemasaran pelanggan kami untuk tempoh dua (2) tahun dari tarikh interaksi terakhir, dengan mematuhi undang-undang dan peraturan yang berkenaan. Selepas tempoh ini, ia akan dipadamkan dengan selamat, melainkan pengekalan diperlukan untuk tujuan undang-undang, kawal selia atau perniagaan.

Sekuriti

Sekuriti internet

Fi Select mengambil langkah-langkah untuk memastikan maklumat peribadi anda dihantar dan disimpan dengan selamat. Demi kepastian anda, Fi Select menggunakan perkhidmatan “server” yang selamat untuk mengumpul maklumat sensitif, seperti maklumat kad kredit dan kesihatan anda. Perkhidmatan “server” yang selamat akan menukar maklumat anda ke kod rahsia sebelum menghantarkannya melalui internet, menjadikan ia selamat sepenuhnya dari mata pengintip. Pihak pembantuan untuk perkhidmatan ini adalah Thawte, sila lihat laman web mereka dan polisi privasi mereka.

Kami menjalani ujian audit dan penetrasi IT sekurang-kurangnya setiap tahun, untuk tetap mematuhi peraturan dan panduan Bank Negara Malaysia mereka.

Data pembayaran

Untuk polisi insurans hayat kami, apabila anda membayar dengan kad kredit atau debit, pihak ketiga, MPay, penyedia portal pembayaran kami, akan memeriksa kesahihan kad anda dan akan memotong pembayaran anda bagi pihak TMLIM. Fi Select dan TMLIM mungkin, dari semasa ke

semasa, berkomunikasi dengan anda mengenai pembayaran dan penerimaan polisi insurans hayat anda.

Untuk insurans kesihatan kami, apabila anda membayar dengan kad kredit, kad debit, e-wallet, pindahan antara bank atau cara lain, iPay88, penyedia portal pembayaran kami, akan memeriksa kesahihan kad anda dan akan memotong pembayaran anda bagi pihak Fi Select. Fi Select, seterusnya, akan mengirimkan pembayaran anda ke Generali. Fi Select dan Generali mungkin, dari semasa ke semasa, berkomunikasi dengan anda mengenai pembayaran dan penerimaan polisi perubatan anda.

Cookies

Apabila anda melawat laman web kami, "cookie' akan dicipta. Cookies adalah maklumat cebisan kecil yang akan disimpan di dalam pemacu keras komputer anda. Ia adalah amalan biasa bagi laman web yang menggunakan cookies untuk pemasaran dan juga untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Kami menggunakan cookies untuk kempen sepanduk sasaran semula dalam Rangkaian Paparan Google. Kami tidak pernah menggunakan cookies untuk merekodkan maklumat peribadi. Cookies kami akan tamat selepas 30 hari.

Pautan ke laman pihak ketiga

Kami mempunyai beberapa rujukan di laman web kami yang mengandungi hubungan ke laman web lain.Walaupun Fi Select berpuas hati dengan cara pihak ketiga ini menguruskan laman web mereka, keselamatan dan privasi mereka berada di luar kawalan kita. Sekiranya anda bimbangkan keselamatan atau privasi, kami mengesyorkan anda membaca polisi keselamatan dan privasi yang disediakan oleh laman web ini.